

Relationsteknik - en kurs för bättre kommunikation och positivare arbetsmiljö

Vill du

- förstå och förbättra dina arbetsrelationer
- motverka negativa beteenden i samarbeten
- förstå och använda kroppsspråket

Framgång, försäljning och relationer

I vårt tjänstesamhälle är social kompetens nyckeln till framgång och till ökad försäljning. Vi måste helt enkelt ha förmåga att skapa förtroende och vara bra på att både bygga och upprätthålla produktiva relationer.

Kommunikation

Förmågan till god kommunikation är grunden för att skapa förtroende och bygga relationer. God kommunikation är en förutsättning för arbetsglädje. En positiv, innovativ och relationskunnig arbetsplats ger ökade möjligheter till utveckling, goda kundkontakter och ett starkt arbetsteam.

Negativa beteenden

Ibland går relationer fel, vilket både kan resultera i dålig stämning och ett sämre resultat. För att skapa produktiva relationer måste man kunskap om härskartekniker, en grupp beteendemönster som stör god kommunikation. Det behövs en metod för att konstruktivt lösa problemen. Även relationer du trodde var omöjliga att förändra kan förbättras.

Relationsteknik - en kurs för bättre kommunikation och positivare arbetsmiljö

Utbildning och metod

I kursen Relationsteknik får du genom teori och praktik lära dig om relationers dynamik och hur man kan skapa produktiva relationer.

Som människor lär vi oss det mesta genom att "göra". Det är ingen tillfällighet att piloter i sin utbildning praktiskt övar vad som händer vid ett motorhaveri. I ett skarpt läge känner de igen situationen instinktivt och handlar snabbt och relevant.

Därför varvar vi föreläsningar med diskussioner och praktiska övningar under kursen. Vi arbetar med improvisationsteknik; ett antal arbetsmetoder som används för att träna grupper i flexibilitet, kroppsligt uttryck, lyhördhet och förmågan att samarbeta kreativt med varandra.

Kursledare

Anna Karlsson (f 1964) har arbetat som undersköterska, ambulanssjukvårdare och projektkoordinator. Hon arbetar idag som konsult och föreläsare, inom bl a värderings- och relationsfrågor. Anna har en internationell mastersexamen i Genus med intersektionell inriktning, Stockholms Universitet, 2011 och tog en fil kand i Samhällsgeografi, 2006.

Några tidigare uppdragsgivare: Almi företagspartner, OpenSourceSweden/Svensk Industriförening, Högskolan på Gotland, imCode Partner AB, Kulturhuset Stockholm, Visby bibliotek, RFSU m fl

Pauline Wolff (f 1971) har arbetat med improvisation i personalgrupper sedan 2001, då hon började arbeta som pedagog på Stockholms Improvisationsteater. Hon har skrivit tre romaner utgivna på Albert Bonniers Förlag och driver sedan 2010 Gotlands Improvisationsteater. Pauline har en fil kand i Litteraturvetenskap och är även bla utbildad cirkusproducent och copywriter.

Några tidigare uppdragsgivare: Aftonbladet, Swedbank, Visby Stift, Svenska Spel, Svenskt Näringsliv, Folkoperan, Skatteverket, Reklambyrån Lowe Brindfors m fl

Välkommen till en inspirerande och rolig dag!

Om evenemanget

Datum: Lördag 9/4 2011

Tid: kl 09.00 – ca 16.30

Plats: Joda Bar & Kök (Stora baren), Skeppsbron 24, VISBY

Anmälan

Pris: 1000:- + moms (faktureras för betalning innan kursstart) inkl lunch och kaffe

Anmäl dig på webben: www.enligtanna.se/relationsteknik

Mer information

Anna Karlsson, 0736 87 05 64, anna@enligtanna.se, www.enligtanna.se

Pauline Wolff, 0704 10 35 48, pauline@gotlandsimpro.se, www.gotlandsimpro.se

Relationsteknik - en kurs för bättre kommunikation och positivare arbetsmiljö

Program – lördag den 9 april 2011

09.00 – 09.15 Inledning

09.15 – 10.15 **Jag hör vad du säger – och använder det**

Allt kreativt samarbete handlar om lyhördhet. Det är ingen hemlighet att de bästa säljarna är de som verkligen kan lyssna till – och förstå – sina kunders behov och önskemål. Även i en arbetsgrupp är det lyhördheten medarbetarna emellan som avgör hur pass konstruktiv gruppen kan fungera.

Under förmiddagens workshop använder vi oss av improvisationens förhållningssätt till lyhördhet och samarbete. Att kunna höra, bejaka och förvalta andras förslag är ovärderliga egenskaper. Att träna detta öppnar också ögonen för egna och andras dolda talanger.

10.15-10.30 Kaffe

10.30-11.15 **Någon att räkna med**

"Be nice to nerds - you might end up working for one" (Bill Gates)

Vad är det som gör att vi tar till oss människor eller väljer bort dem? Varför ser vi med skepsis på vissa personer medan vi genast ser andra som "en i familjen"? Vilka tankar och känslor styr oss?

Att lära sig se förbi förutfattade meningar och gamla sanningar kan medföra expansion och utveckling av ditt företagande. Du kan skapa en mer innovativ arbetsplats och bli bättre på att hitta människor som är bra för ditt företag.

Att leverera tjänster handlar om att hantera människor, det vill säga att vara bra på relationer. Denna föreläsning visar på konsten att se nya potentialer hos såväl kunder som medarbetare.

11.15 – 12.15 **Tar du plats – eller föredrar du att andra gör det?**

En workshop om statusspel

Så snart vi befinner oss tillsammans med andra människor intar vi medvetet eller omedvetet ett förhållningssätt till dem. Vi kanske tycker om att vara i centrum, eller föredrar att någon annan är det. Vår attityd kan skifta; i vissa sammanhang är vi bekväma med att vara i fokus, i andra inte.

Oavsett vilket signalerar kroppens hållning, gester och tonfall vilket läge vi befinner, eller önskar befinna, oss i. I teatervärlden kallas detta "hög och låg status".

I alla relationer människor emellan kan spelet mellan hög och låg status då och då skapa spänningar. Eftermiddagens workshop ägnas åt att uppfatta och därmed också kunna använda statusspelet mellan människor för att skapa produktiva relationer både i yrkeslivet och privat.

12.15 – 13.15 Lunch

13.15 – 14.00 **Vem tror du att du är? - Väg till konstruktiva möten**

Härskartekniker används för att skaffa sig en maktposition genom att förtrycka eller manipulera en eller flera personer. Generellt skapar teknikerna dålig kommunikation, mindre arbetsglädje och kan i värsta fall resultera i mobbing. Härskartekniker är inte alltid något vi gör medvetet, utan kan vara ett omedvetet beteende.

Denna föreläsning öppnar ögonen för beteenden som stör god kommunikation och samarbete. Den visar på konstruktiva lösningar som i stället skapar förutsättningar för expansiva samarbeten, ett gott arbetsklimat och god företagsanda i ditt team. Arbetsglädje är effektivitet!

14.00 – 15.00 **Workshop i Härskartekniker**

15.00 – 15.15 Kaffepaus

15.15 – 16.15 **Diskussion och reflektion**
(ca)